

RELATÓRIO OUVIDORIA

O presente relatório apresenta as ações desenvolvidas pela ouvidoria da Prefeitura Municipal de Tapera ao longo do ano de 2020, órgão esse responsável por receber sugestões, elogios, reclamações e denúncias referentes à Prefeitura deste município. Além de receber as manifestações, analisá-las e encaminhá-las aos órgãos competentes para o tratamento e apuração dos fatos, se for o caso, a Ouvidoria identifica situações irregulares, encaminha e solicita providências, dos setores responsáveis. No ano de 2020 a OUVIDORIA da Prefeitura Municipal de Tapera recebeu os seguintes pedidos de informação:

DE: Bruna Gonçalves

DATA: 17 de Janeiro de 2020.

ASSUNTO: Para o cargo de professor de educação infantil, também deve estar concluído no momento da contratação ou pode estar cursando?

RESPOSTA: Foi encaminhada ao setor de RH da prefeitura que fez a resposta enviou por e-mail.

DE: Rodrigo de Tarso Minutella Monteiro.

DATA: 07 de Fevereiro de 2020.

ASSUNTO: Solicitou através de questionário ao departamento de obras e engenharia informações sobre: softwares que foram utilizados pelos mesmos.

RESPOSTA: Encaminhada ao técnico de informática.

DE: Anônima

DATA: 20 de Fevereiro de 2020.

ASSUNTO: Horário de expediente dos funcionários da secretária de Obras e infraestrutura da Prefeitura Municipal de Tapera.

RESPOSTA: Enviada ao secretário de Obras e Infraestrutura para averiguar os fatos.

DE: Patrícia Ritter de Almeida

DATA: 27 de Março de 2020.

ASSUNTO: Informação sobre o decreto municipal, referente ao funcionamento das igrejas, na pandemia.

RESPOSTA: Enviado cópia do decreto municipal por e-mail.

DE: Evandro Carlos Teixeira

DATA: 28 de agosto de 2020.

ASSUNTO: Cancelamento da 11ª cantata Tapera.

RESPOSTA: Respondido por e-mail.

Ainda no ano de 2020 as denúncias registradas na ouvidoria deste município foram nove no período de fevereiro a setembro. Citadas abaixo:

Nº 016722020.000001-84

DATA: 20/02/20

ASSUNTO: Sec. Saúde (motorista da Secretaria de Saúde dirigindo com carteira de habilitação suspensa).

RESPOSTA: Encaminhada a secretária da saúde e ao prefeito.

Nº01672.2020.000002-65

DATA: 06/03/20

ASSUNTO: Sec. Saúde (motorista da secretária de saúde dirigindo com carteira de habilitação suspensa).

RESPOSTA: Denúncia encaminhada ao secretário de saúde e ao prefeito.

Nº01672.2020.000002-65

DATA: 13/04/20

ASSUNTO: COVID-19 (empresas que não se enquadram nos serviços essenciais de acordo com Decreto Municipal estão em atividade normal).

RESPOSTA: Denúncia encaminhada aos fiscais municipais.

Nº01672.2020.000004-27

DATA: 19/05/20

ASSUNTO: Fiscalização (obra realizada na propriedade do prefeito).
RESPOSTA: Denúncia foi respondida no TCE.

Nº01672.2020.000005-08

DATA: 15/07/20

ASSUNTO: Obras e infraestrutura (calçada danificada após secretaria de obras fazer o recolhimento de entulhos).

RESPOSTA: Denúncia encaminhada para Secretaria de Obras e Infraestrutura fazer reparos.

Nº01672.2020.000006-99

DATA: 26/08/20

ASSUNTO: Administração.

RESPOSTA: Arquivada por falta de clareza.

Nº 01672.2020.000007-70

DATA: 08/09/20

ASSUNTO: Vigilância sanitária (esgoto a céu aberto).

RESPOSTA: Denúncia encaminhada aos fiscais municipais para devidas providências.

Nº01672.2020.000008-50

DATA: 10/09/20

ASSUNTO: Licitações

RESPOSTA: Encaminhada as notas fiscais no e-mail da empresa.

Nº01672.2020.000009-31

DATA: 25/03/20

ASSUNTO: Meio ambiente (denúncia de duas empresas instaladas no município que estão causando poluição, afetando principalmente residências próximas).

RESPOSTA: Encaminhada aos fiscais para verificar e notificar as empresas se for o caso.